

الرقم / .....  
التاريخ / .....  
الموضوع / .....



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالعظيم  
مسجلة برقم ( ٤٢٩٥ )

# استبانة قياس رضا

## أصحاب العلاقة

### من العاملين

### بالجمعية

الرقم / .....  
التاريخ / .....  
الموضوع / .....



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالعظيم  
مسجلة برقم ( ٤٢٩٥ )

## بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين  
تم إعداد خطة عمل وطريقة للتعامل مع أصحاب العلاقة مع الجمعية سواء (متبرعين أو مستثمرين  
أو مستفيدين) أخذين في الاعتبار الحاجة لإحداث نقله في عمل الجمعية في سبيل الوصول بالجمعية  
إلى مرحلة متقدمة من العمل المؤسسي المتميز بتعاون الأخوة العاملين بالجمعية و بدعم من مجلس  
الإدارة.

الاجراءات التي تقوم بها الجمعية لعمل استبانة(لقياس رضا أصحاب العلاقة من العاملين)بالجمعية :-

١- على مجلس الإدارة أن يعمل على إرضاء أصحاب العلاقة وكل من يتعامل مع الجمعية حتى تكون  
الجمعية ذات سمعة حسنة .

٢- على مجلس الإدارة أن يقوم بالتنبيه على جميع العاملين والموظفين بالجمعية بأن يكونوا على  
خلق حسن ومعاملة طيبة مع جميع المراجعين للجمعية سواء من خارجها أو داخلها أو المستفيدين  
أو الزوار أو العاملين بالجمعية



البنود التي تتبع قياس الرضا مع أصحاب العلاقة من العاملين بالجمعية :-

- ١- استكمال بناء المقومات الأساسية للجمعية (البناء الداخلي للجمعية).
- ٢- التركيز على العاملين في الجمعية.
- ٣- التواصل الفعال مع الداعمين والكفلاء.
- ٤- التواصل الفعال مع المستفيدين.
- ٥- تعزيز علاقة الجمعية بالمجتمع ومد جسور التعاون بين الجمعية والجهات ذات العلاقة.
- ٦- ترسيخ الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية لدى المجتمع.
- ٧- تفعيل دور المتطوعين.
- ٨- التوسع في تقديم برامج نوعية تحقق الرعاية الشاملة للمستفيدين.
- ٩- بناء شراكات جديدة وتفعيل الشراكات الحالية.



طريقة أسئلة الاستبانة (لقياس رضا العاملين بالجمعية):-

- ١- ما مدى مستوى رضاك عن الراتب التي تتقاضاه نظير عملك بالجمعية ؟  
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٢- ما مدى مستوى رضاك عن الأمان الوظيفي لك بالجمعية ؟  
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٣- ما مدى مستوى رضاك عن المكافآت والمزايا التي تأخذها من الجمعية ؟  
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٤- ما مدى مستوى رضاك عن بيئة العمل وطريقتها في الجمعية ؟  
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٥- ما مدى مستوى الشفافية في التعامل والأنظمة الموجودة في الجمعية ؟  
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٦- ما مدى مستوى التقييم العادل للأداء الوظيفي والعمل بالجمعية ؟  
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٧- ما مدى مستوى تعاملات أعضاء المجلس لك في العمل بالجمعية ؟  
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٨- ما مدى مستوى تعامل أعضاء المجلس للمستفيدين من الجمعية ؟
- ٩- هل لديك أي مقترحات لتحسين وتطوير بيئة العمل بالجمعية ؟

.....  
١٠- كلمة أخيرة منك تريد أن توجهها للمسؤولين بالجمعية (مجلس الإدارة )  
.....

الرقم / .....  
التاريخ / .....  
الموضوع / .....



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالعظيم  
مسجلة برقم ( ٤٢٩٥ )

## بيان بتوقيع أعضاء مجلس الإدارة للاطلاع على

١ - استبانة قياس الرضا مع أصحاب العلاقة ( العاملين بالجمعية ) :-

م	الاسم	وظيفته بالجمعية	التوقيع
١	سامي عبد الله سعود اللغيصم	رئيس مجلس إدارة الجمعية	
٢	وليد سعود عويد الشمري	نائب رئيس الجمعية	
٣	محمد عطوي مقبل النعيسى	أمين الصندوق	
٤	عطوي محمد دعيع الشمري	الأمين العام	
٥	مشعل مقبل فهيد الشمري	عضواً	

رئيس جمعية التنمية الاهلية بالعظيم

سامي عبد الله سعود اللغيصم

